

فرم ارزیابی رضایت تامین کنندگان

مشخصات تکمیل کننده فرم

نام شرکت (تامین کننده) : شماره تقاضای نام قرارداد تامین :

نوع تامین انجام شده : □سیمان □مقاطع فلزی □مواد شیمیائی و افزودنی □شن و ماسه

□خدمات مشاوره و آموزش □خدمات عمومی و پیمانکار

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : سمت سازمانی : تاریخ تکمیل فرم :

ضمن تشکر از صرف وقت شما درخصوص تکمیل فرم نظر سنجی ، لطفا پس از تکمیل پرسشنامه آن را به شماره 03136204132 فاکس فرمائید. در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام لطفا با تلفن 03134003 واحد بازرگانی تماس حاصل فرمائید.

← عالی + ← → ضعیف -

ردیف	موضوعات مورد ارزیابی	1	2	3	4	5
1	رضایت از شرح کامل ، اطلاعات فنی و مشخصات مورد نیاز در تامین					
2	مرتبط بودن تقاضاهای شرکت بنیاد بتن اصفهان با فعالیت شما بعنوان تامین کننده					
3	میزان رضایت از نحوه پرداخت ها و تعاملات مالی با شرکت بنیاد بتن اصفهان					
4	میزان رضایت شما از رعایت الزامات قانونی و تعهدات قراردادی توسط شرکت					
5	چه میزان شرکت بنیاد بتن اصفهان در صداقت و امانتداری قابل اعتماد می دانید؟					
6	میزان رضایت شما از زمان تحویل گیری کالا و خدمات توسط شرکت					
7	میزان رضایت شما از تخصص و دانش نیروهای انسانی شرکت بنیاد بتن اصفهان در فرآیند تامین					
8	پاسخگوئی مناسب و بموقع به درخواست ها ، نظرات و پیشنهادات تامین کنندگان					
9	مناسب بودن کانالهای ارتباطی شرکت (تلفن ، سایت ، ایمیل ، ملاقات ، جلسات)					
10	رضایت از نحوه ارزیابی تامین کنندگان که توسط بنیاد بتن اصفهان انجام می گردد.					
11	میزان تمایل شما به ادامه همکاری با شرکت بنیاد بتن اصفهان بعنوان تامین کننده					
12	تمایل شما به توصیه همکاری با شرکت بنیاد بتن اصفهان به سایر همکاران و تامین کنندگان					
13	میزان اثربخشی وموثر بودن تعاملات و ارتباطات با شرکت بنیاد بتن اصفهان در حل مشکلات تامین					
14	رضایت شما از عملکرد شرکت بنیاد بتن اصفهان در تعاملات اجتماعی چه میزان است ؟					
15	ارزیابی شما از اعتبار و برند شرکت بنیاد بتن اصفهان در پایبندی و اجرای تعهدات و وعده های فی مابین					
***	سه مورد از ایتم های مورد ارزیابی بالا برای شما اهمیت بیشتری دارد؟					

16 - چنانچه در خصوص عملکرد این شرکت پیشنهادی دارید و با فکر می کنید عملکرد ما در بخش هایی از فرایند تامین ، نیازمند بهبود می باشد ، پیشنهادات و انتقادات خود را مرقوم فرمائید؟

17 - در صورتی توانمندی همکاری با این شرکت ، در سایر زمینه ها رادارید و مایلید در خصوص آن با شرکت بنیاد بتن اصفهان تعامل داشته باشید ، لطفا موارد را قید فرمائید؟