

فرم ارزیابی رضایت مشتریان

مشخصات تکمیل کننده فرم

نام شرکت (مشرتی) : شماره حواله یا فاکتور :
 نوع محصول دریافتی : بتن آماده تیرچه بلوک سیمانی جداول فشاری محصول خاص و سفارشی سایر
 حجم محصول دریافتی : کارخانه سازنده :
 نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : مسئولیت: تاریخ تکمیل فرم :

ضمن تشکر از صرف وقت شما درخصوص تکمیل فرم نظر سنجی ، لطفا پس از تکمیل پرسشنامه آن را به شماره 031-36204132-031 فاکس فرمائید و یا به ادرس ایمیل info@BBI.co.ir ارسال فرمائید. در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام لطفا با تلفن 34003 واحد بازاریابی و فروش تماس حاصل فرمائید.

← عالی → ← ضعیف ←					موضوعات مورد ارزیابی	ردیف
1	2	3	4	5		
					مناسب بودن کانالهای ارتباطی شرکت (تلفن ، سایت ، ایمیل ، ملاقات ، جلسات)	1
					سهولت دسترسی به مدیران و مسئولین مرتبط شرکت بنیاد بتن اصفهان در صورت لزوم	2
					میزان موثر بودن تعاملات و ارتباطات با شرکت بنیاد بتن اصفهان در حل مشکلات	3
					نحوه برخورد پرسنل واحدهای فروش و حسابداری با شما چگونه بوده است ؟	4
					میزان رضایت شما از دریافت سفارش و پیگیری شرکت تا زمان تحویل محصول	5
					میزان رضایت شما از زمان تعهد شده تحویل محصول چه میزان است ؟	6
					کیفیت خدمات پشتیبانی و پاسخگوئی پس از تحویل محصول	7
					مناسب بودن کیفیت محصول دریافتی را چگونه ارزیابی می کنید	8
					تخصص و دانش نیروهای انسانی شرکت بنیاد بتن اصفهان در ارائه خدمات	9
					رعایت الزامات ، استانداردها و موارد درخواستی از سوی مشتری توسط شرکت	10
					قیمت محصولات و خدمات شرکت بنیاد بتن اصفهان در مقایسه با محصولات مشابه	11
					تمایل به ادامه همکاری و خرید محصولات شرکت بنیاد بتن اصفهان	12
					ارزیابی شما از کیفیت ، سرعت و نحوه پاسخگوئی به شکایات مشتریان توسط شرکت	13
					میزان رضایت شما از فرایند تحویل محصول	14
					تمایل شما به توصیه همکاری با شرکت بنیاد بتن اصفهان به سایرین	15
					ارزیابی شما از اعتبار نام شرکت بنیاد بتن اصفهان در پایبندی و اجرای تعهدات و وعده ها	16
					سه مورد از ایتیم های مورد ارزیابی بالا برای شما اهمیت بیشتری دارد؟	***

16 - چنانچه در خصوص عملکرد این شرکت پیشنهادی دارید و با فکر می کند عملکرد ما در بخش هائی نیازمند بهبود می باشد ، پیشنهادات و انتقادات خود را مرقوم فرمائید؟

17 - در صورتی که این شرکت می تواند در خصوص ارائه خدمات و سرویسهای دیگری برای شما ایجاد ارزش نماید ، لطفا موارد را قید فرمائید؟